

# 猿谷耳鼻咽喉科医院 診察受付サービス

- ◆このサービスは、電話やインターネットから当日の診察を受ける順番をお取りできるシステムです。クリニックまで来院されなくても、ご自宅や外出先から簡単操作でご利用いただけます。
- ◆お知らせコールを利用すれば、ご自身の診察順番が近づいた時に、ご希望の電話やメールアドレスまで通知されます。**※初診の方はメールアドレスの登録はできません。**院内での待ち時間の短縮にもなりますので、どうぞご活用ください。
- ◆ご都合が悪くなった場合は、手順**1**より受付をキャンセル(取消)してください。**※初診の方はこちらからキャンセルできませんので医院(044-822-3741)まで直接ご連絡ください。**

## 受付時間

インターネットからの受付 午前 8:00~11:00  
自動電話 午後 14:00~17:45  
※土曜は午前診療のみ

直接来院しての受付 午前 8:45~11:45  
午後 14:15~18:15  
※土曜は午前診療のみ

【休診日】日曜日・祝日・土曜午後  
※木曜日午後は受付時間を45分短縮

## お知らせサービスをご利用の方

- ◆お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認のうえ順番を守って受付窓口までお越しください。お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合は、**順番が後になる**場合がございます。
- ◆診察終了時間までに来院されなかった場合は、キャンセルとさせていただきます。
- ◆メールのお知らせはinfo@atat.jpから配信されます。メールの受信設定をしている場合は上記アドレスを許可リストに登録してください。※端末購入時の初期設定が拒否設定になっている場合があります
- ◆電話のお知らせは0120-952-486から発信されます。お知らせ先にIP電話は指定できませんので、携帯電話や市外局番から始まる番号をご指定ください。

## インターネットからの受付

受付ページURL

<http://saruya.atat.jp>

受付専用ページにアクセス!

QRコード⇒



1

【いますぐ受付情報】  
待ち人数  
○人待ち

初めて来院される方へ  
**いますぐ受付**  
確認・キャンセル  
メールアドレス登録

【いますぐ受付】を選びます

「お知らせメール」をご利用の方はメールアドレス登録から、初回のみ受付前にメールアドレスを登録してください。

- ① 空メール送信
- ② 【次へ】と進むと登録完了です

2

何人受付しますか?

1人  
2人  
⋮

受診人数を選びます

(最大5人まで可能)

3

初めて来院される方

■診察券番号  
12345  
■誕生日(4桁)  
0630

診察券番号と誕生日(4桁)を入力します

例) 6月30日 ⇒ 【0630】

初診の方は初めて来院される方からお名前(ひらがな)と電話番号を入力してください

4

■お知らせ方法

お知らせ不要  
登録電話番号にお知らせ  
連絡先電話番号にお知らせ  
メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選びます

⇒こちらの画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。すぐに医院までお越しください。

5

■受付完了

お名前：○○○○  
受付番号：○番  
あなたは  
○人目です。

受付完了です

## 自動電話からの受付

受付電話番号

03-4570-1662

「猿谷耳鼻咽喉科医院 / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

1

受付内容を選びます

受付の申込み ⇒ 【1】 受付確認/取消 ⇒ 【2】

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【\*】を一度押してから番号を押し直して下さい

2

受診人数を選びます

例) 1人 ⇒ 【1】 (最大5人まで可能)

3

(診察券番号) + (#) を入力します

例) 12345 ⇒ 【12345#】

初診の方 ⇒ 【#】のみ

4

(誕生日) + (#) を入力します

例) 6月30日 ⇒ 【0630#】

誕生日は4桁で入力

5

お知らせ先を選びます

今おかけの電話 ⇒ 【1】 別の電話番号 ⇒ 【2】

お知らせ不要 ⇒ 【0】

⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。すぐに医院までお越しください。

6

受付完了です

「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です